

SMITHRX FAQ

What is SmithRx?

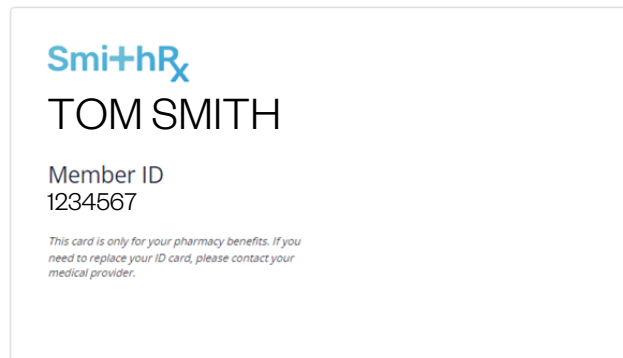
It is our new prescription provider.

Will I receive a new prescription ID card in the mail?

Yes. If you are enrolled in a Clemens medical plan, you will receive both a medical ID card and a prescription ID card. The medical ID card will be from Independence Administrators and the prescription ID card will be from SmithRx.

What will the new SmithRx ID card look like?

Here is a sample:



What do I need to know about the ID cards I will get in the mail?

There are three things to know.

First, you should start using your medical ID card and prescription ID card on **May 1, 2023**.

Second, [click here](#) to see if your current pharmacy is in-network with SmithRx.

Third, when you pick up your prescriptions at your pharmacy, please hand the pharmacist your new SmithRx ID card so the medicine will be billed correctly.

SMITHRX FAQ

Can I receive my medications through the mail?

Yes. In fact, you may save money by using mail order pharmacy. SmithRx uses a mail order pharmacy called Serve You DirectRx Pharmacy. When you enroll for free, you will get a 90 day supply of medicine, and it may also cost less than if you purchase it at your local pharmacy. For enrollment instructions, [click here](#).

What medications are covered?

[Click here](#) to determine which medications are covered under your plan and any applicable limitations.

Are there any ways to save money on prescriptions?

Yes, most specialty medications and some brand name medications will have savings programs. [Click here](#) to learn more.

How do I register with SmithRx, our new prescription plan provider?

SmithRx's online Member Portal allows you to access important forms, review your pharmacy transactions, print ID cards, find Member Support contact information, and more. To register for your account, go to www.mysmithrx.com/login and click on "Create An Account". Please have your SmithRx prescription benefits card available.

What else should I know about SmithRx?

Here are other helpful resources:

- [Understanding your SmithRx prescription benefits \(in English and Spanish\)](#)
- [National chain pharmacy listing](#)
- [How to use the SmithRx portal](#)

PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE SMITHRX

¿Qué es SmithRx?

Es nuestro nuevo proveedor de recetas.

¿Recibiré una nueva tarjeta de identificación de recetas por correo?

Sí. Si está inscrito en un plan médico de Clemens, recibirá una tarjeta de identificación médica y una tarjeta de identificación de recetas. La tarjeta de identificación médica será de Independence Administrators y la tarjeta de identificación de recetas será de SmithRx.

¿Cómo será la nueva tarjeta de identificación de SmithRx?

Aquí hay una muestra:



¿Qué necesito saber sobre las tarjetas de identificación que recibiré por correo?

Hay tres cosas que debes saber.

Primero, debe comenzar a usar su tarjeta de identificación médica y su tarjeta de identificación de recetas el **1 de mayo de 2023**.

Segundo, haga [clic aquí](#) para ver si su farmacia actual está dentro de la red con SmithRx.

Tercero, cuando recoja sus recetas en su farmacia, entregue al farmacéutico su nueva tarjeta de identificación de SmithRx para que el medicamento se facture correctamente.

PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE SMITHRX

¿Puedo recibir mis medicamentos por correo?

Sí. De hecho, puede ahorrar dinero utilizando la farmacia de pedidos por correo. SmithRx utiliza una farmacia de pedido por correo llamada Serve You DirectRx Pharmacy. Cuando se inscribe de forma gratuita, obtendrá un suministro de medicamentos para 90 días, y también puede costar menos que si lo compra en su farmacia local. Para obtener instrucciones de inscripción, haga [clic aquí](#).

¿Qué medicamentos están cubiertos?

Haga [clic aquí](#) para determinar qué medicamentos están cubiertos por su plan y las limitaciones aplicables.

¿Hay alguna manera de ahorrar dinero en recetas?

Sí, la mayoría de los medicamentos especializados y algunos medicamentos de marca tendrán programas de ahorro. [Clic aquí](#) para saber más.

¿Cómo me registro en SmithRx, nuestro nuevo proveedor del plan de recetas?

El Portal para miembros en línea de SmithRx le permite acceder a formularios importantes, revisar sus transacciones de farmacia, imprimir tarjetas de identificación, encontrar información de contacto de Asistencia para miembros y más. Para registrarse en su cuenta, vaya a www.mysmithrx.com/login y haga clic en "Crear una cuenta". Tenga a mano su tarjeta de beneficios de medicamentos recetados de SmithRx.

¿Qué más debo saber sobre SmithRx?

Aquí hay otros recursos útiles:

- [Comprensión de sus beneficios de medicamentos recetados de SmithRx \(en inglés y español\)](#)
- [Listado de farmacias de cadena nacional](#)
- [Cómo usar el portal SmithRx](#)